

## 瑞士杜高斯贝银行 (Dukascopy Bank) 网上开户流程介绍



Dukascopy 银行的网上开户流程和以前相比已经变得非常简单，只需要有护照就可以视频见证完成开户（不再需要公证文件，也不再需要邮寄开户资料）。如果你还没有护照，建议先申请护照，目前护照的办理流程也已经变得非常简单。

用护照视频见证开立杜高斯贝银行账户的流程分为以下三个步骤：

- 1、完成网上填表流程
- 2、下载视频见证 App (Dukascopy Connect 911 这个 App) ，完成视频见证流程
- 3、审核通过后，收到入金信息（电子邮件），完成入金（入金成功后才会收到交易软件的登录信息）

下面就详细介绍下各个步骤。

### 步骤一：完成网上填表流程

首先打开 Dukascopy 银行中文官网首页：

<https://www.dukascopy.ch/swiss/chinese/home/?ibref=2214>

## 开设实时外汇账户

点击官网首页最上方的“开设实时外汇账户”按钮，进入开户步骤说明页面：

<https://www.dukascopy.ch/swiss/chinese/forex/fx-interbank-account/?ibref=2214>

### 开设实时账户

更快更简便，仅需三步

#### 1 - 点击这里申请并同意条款

填写在线申请表并同意条款。开设联合和企业账户请按照以下 [步骤](#)

在您完成申请表格后将收到两封电子邮件，一封用于验证(步骤2)另一封用于同意条款。您可以按照自己的意愿来按序完成邮件，但主要注意的是，您必须完成两封邮件的要求才可以开设账户。

#### 2 - 验证身份

按照验证邮件的说明操作。最快可通过视频验证(大约15分钟)下载“杜高斯贝链接”应用程序在您的智能手机上并遵循 [说明](#) 操作。



如果您已经有瑞士银行的账户，您还可以通过邮件向客户经理发送有效身份证明文件简单副本、一张自拍以及最晚不超过三个月公共事业账单副本文件以验证身份。

开设联合和企业账户请按照以下 [步骤](#)。

#### 3 - 向您的账户入金

在您的账户审核完成后，我们将向您发送汇款说明，您可以通过银行卡或电汇方式向您的账户入金并开始使用我们的服务。

我们将在收到您的入金后通过电子邮件发送您的登录名和密码。

#### 小贴士

- 使用视频验证，账户可能在1小时内开设成功，通常情况下在一个工作日内。

点击“点击这里申请并同意条款”，进入开户填表页面：

<https://live-login.dukascopy.ch/bankrto/?ibref=2214&lang=zh>

## 1.1 入金金额填写和帐户类型选择

**注册表格**

您在此申请输入的信息保密性受瑞士法律保护。

需要帮助吗？  
如果您有任何问题，请随时联系我们 [info@dukascopy.com](mailto:info@dukascopy.com) 或致电：+41 (22) 799 4888

---

**输入您需要投资/存款的总金额**

瑞士账户最低1000美元 }  (美元)

只有瑞士、中国或者新加坡居民才能以此投资额在Dukascopy银行开立外汇交易账户。

您可以在Dukascopy银行的欧盟子公司Dukascopy Europe开立ECN账户，最低开户额100美元，并可以在线开户。  
[阅读关于在Dukascopy Europe开户的更多详情](#)

---

**选择账户类型**



**个人账户**  
单一账户持有人



**联合账户**  
两个账户持有人



**公司账户**  
一个法人

在页面中间的空格里输入 1000 美元以上金额，然后点击下方的“个人账户”进入下一个开户页面：

<https://live-login.dukascopy.ch/bankrto/?m=register&a=index&bi=2214&am=&current=&c=individual&invest=2.214>

## 1.2 帐户持有人信息

**步 1** > **步 2** > **步 3** > **步 4**  
帐户持有人 帐户持有人 详情 实益拥有人 其他信息

---

帐户持有人：个人信息 仅使用英文字母填写申请表

称呼  
先生

名 这里填写拼音  
bai

名 - 用中文字 这里用中文填写  
白

出生日期  
08 8月 1988

出生国  
China 中国

姓 拼音填写  
li

姓 - 用中文字 中文填写  
李

国籍  
China 中国 x

---

帐户持有人：联系方式

居住地址：街道 / 号  
iqiao street Financial Street Taipingqiao Street

居住地址：邮编  
100000

居住地址 注意：(法定)居住地址指的是您的常居地址  
Beijing

居住地址：国家  
China 中国

通讯地址 这里勾选  
 跟居住地址一致

电子邮箱  
leebai@163.com

确认电邮地址  
leebai@163.com

手机  
+86 18888888888

手机确认  
+86 18888888888

电话  
+86 (可选项)

传真  
+86 (可选项)

填写无误后点击-下一步 下一步

填写该页面时注意：名和姓的顺序不要搞错；居住地址使用拼音字母或英文填写（英语不好的话，可以使用百度翻译等工具翻译一下即可），电子邮箱和手机号千万不要填错。

### 1.3 帐户持有人详情

步 1 > 步 2 > 步 3 > 步 4  
帐户持有人 帐户持有人详情 实益拥有人 其他信息

#### 帐户持有人：专业地位

仅使用英文字母填写申请表

雇员  公司名称

城市  国家

公司业务  职位

从何时开始被雇佣   公司网址

您是一个政界公众人物吗？  
 否  是

#### 帐户持有人：财务信息

预计年收入(美元)  估计资产(美元)

资产来源  
 工资  
 其他

#### 帐户持有人：美籍人士和/或美国居民状态

由于现行有关条例的规定，杜高斯贝银行有责任确定您是否为美籍人士和/或美国居民。注意，根据美国的税收条例，绿卡持有人也是美国居民。如果您不确定对应于美国税制条例您是否是美籍人士和/或美国居民，参照定义：

我不是美籍人士或美国居民。  
 我是美籍人士但不是美国居民。  
 我是美国居民。

后退 下一步

一般都是选择“雇员”身份，公司名称、公司业务、职位建议用英语填写（可以使用百度翻译等工具翻译一下），最好不要填写和金融（证券公司、期货公司、资管公司等）或政府部门（公务员）相关的工作，因为填写此类敏感的工作，开户审核会变得很慢，或者压根开不下来。下面的收入和资产情况根据你实际情况填写即可，然后一般都是选择“我不是美籍人士或美国居民”，如果你是美国国籍或居民身份的话，开户会变得复杂些。

## 1.4 实益拥有人确认

The screenshot shows the Dukascopy registration interface. At the top, the logo 'DUKASCOPY Swiss Forex Bank & Marketplace' is visible. Below it, a progress bar indicates four steps: Step 1 (Account Holder), Step 2 (Account Holder Details), Step 3 (Beneficial Owner), and Step 4 (Other Information). Step 3 is currently active.

**实益拥有人** 仅使用英文字母填写申请表

账户持有人/协议合作方在此声明：

- 账户持有人/协议签署人是有关资产的唯一实益拥有人
- 资产的实益拥有人不同于账户持有人/协议合作方

账户持有人/协议合作方有责任就其任何个人资料变动立即主动通知 Dukascopy 银行。在此表格中有意输入错误信息可构成刑事罪行（瑞士宪法第251条：文件伪造将处以5年以下的劳役或入狱服刑）。

At the bottom, there are two buttons: '后退' (Back) on the left and '下一步' (Next) on the right. The '下一步' button is circled in red.

如果您有任何问题，致信：[info@dukascopy.com](mailto:info@dukascopy.com) 或致电：+41 (22) 799 4888联系我们。

注意如果在注册过程中出现任何干扰，所有提供的信息都是保存好和受保护的。  
我们可能联系您以协助您成功完成注册。

按如图所示选择，然后点击下一步即可。

## 1.5 帐户类型及货币

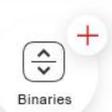
Dukascopy 有六种帐户类型及多种货币，如下图所示：

**DUKASCOPY**  
Swiss Banking Group

步 1 步 2 步 3 步 4  
账户持有人 账户持有人详情 实益拥有人 其他信息

账户资料 仅使用英文字母填写申请表

选择你的账户类型和货币 -- 至少选择一个:

 <b>加上外汇/差价合约交易账户</b> >	 <b>添加MT4交易账户</b> >
 <b>添加外汇交易管理账户</b> >	 <b>加上二元期权交易账户</b> >
 <b>加上储蓄账户</b> >	 <b>添加LP-PAMM管理账户</b> >

Jforex3 和 MT4 这两个账户类型一般都勾选，储蓄账户的话则一般没啥必要勾选，因为用处不大（对第三方出入金管得很死）。

Jforex3 这个账户类型（交易软件）目前在某些国家和地区（例如中国大陆）需要使用 VPN（翻墙）才能顺利访问，这个需要注意下；MT4 的话不存在这个问题。



交易账户币种的话一般选择 USD 美元或者 EUR 欧元、CHF 瑞郎（只能选择其中一种，开户成功后可以在账户管理后台自己申请开立其他币种的子账户）

选择完成后一般是这样的：

USD, 外汇交易账户	
USD, 储蓄账户	
USD, Metatrader4 Trading Account	

### 使用储蓄账户的原因

简洁地说明您申请开立储蓄账户的原因。

- 储蓄账户将仅用于支持本人的交易账户。本人仅计划用其进行本人账户之间的转账，不计划用于任何第三方转出/入账。
- 其他原因。

## 1.6 开户推荐人信息填写

**最后**

---

**偏好语言**

Chinese/中文 ▼

**账户经理**

Qin Lu

**从何渠道得知我们**

经纪介绍人 ▼

**指明**

2214

**谁将使用此账户交易?**

**全名**

**杜高斯贝集团内保密条例豁免**

账户持有人在此授权杜高斯贝银行以口头和/或书面形式发送文件和/或准予杜高斯贝银行（和其世界各地的子公司、分支、代表处和/或附属机构）的任何办公人员因有关账户持有人的账户事宜电子进入他/她的数据信息，并且明确表明放弃受益于瑞士银行保密条例以及瑞士法律对数据保密的条例，免除杜高斯贝银行在这方面的所有责任。

我接受杜高斯贝集团的保密条例豁免

**日期** 1st of April 2020

---

**后退** **提交申请**

偏好语言选择 Chinese 中文，账户经理可以填写瑞士总部的官方客户经理 Qin Lu，或者空着不填也可以。

从何渠道得知我们这里默认选择“**经纪介绍人**”，“指明”这里默认填写“**2214**”，如果不是 2214，记得修改成 2214，这样才能获得佣金优惠，记得不要漏填，因为是不能补填的。

全名这里输入你的拼音全名（名在前，姓在后）。

勾选“我接受杜高斯贝集团的保密条例豁免”，然后点“提交申请”。

## 1.7 确认电子开户文件

然后等待几秒钟后（页面跳转会比较慢，记得不要刷新），就会进入如下页面，让你确认开户文件：

同意并受约束与以下文件，您只需要点击相关选项。不需要打印和手动签署。

[编辑数据](#)

**Identification of the account holder - individual**



<b>Account Holder/Client:</b> test, test	<b>Account number:</b> (Filled by Dukascopy)
---	---

V.21.11.2018

**IDENTIFICATION OF THE ACCOUNT HOLDER/CLIENT**

The undersigned Account Holder/Client hereby confirms accuracy and completeness of below details:

Last name(s), first name(s): test, test

Date and country of birth: 02/03/1991\_China

我已经阅读、理解并同意此信息和合约中的条款。如果与之相关的个人信息出现更改和/或不确定性时，我将第一时间通知杜高斯贝银行。

如果有需要修改的信息，点击“编辑数据”这个按钮就可以进行修改。

如果确认无误，那么请把页面上所有“我已经阅读、理解并同意此信息和合约中的条款。如果与之相关的个人信息出现更改和/或不确定性时，我将第一时间通知杜高斯贝银行。”的前面的小方框都勾选起来。

我已经阅读、理解并同意此信息和合约中的条款。如果与之相关的个人信息出现更改和/或不确定性时，我将第一时间通知杜高斯贝银行。

通过短信请求TAN以签署所有文件

我希望之后返回继续完成步骤。

请您通过在线聊天联系我们、电话+41 (22) 799 4888或者通过[点击此处](#)申请回电。

注意如果在注册过程中出现任何干扰，所有提供的信息都是保存好和受保护的。  
我们可能联系您以协助您成功完成注册。

你可以直接点击“通过短信请求 TAN 以签署所有文件”这个按钮，然后一个短信验证码就会发到你的手机上，输入到下图中的空格里，然后点击确认即可。如果无法收到短信（超过 5 分钟没收到短信验证码），也可以点击下图里面的“自动回电使用语音信息获取 TAN”，这样就会接到一个电话，念出数字验证码给你（但有可能是用英语念的数字）。

我希望之后返回继续完成步骤。

特定TAN代码已经通过短信发送至您的手机号码: +8\*\*\*\*\*88

请提供确认TAN

确认

53 重新发送TAN

信息通常在几分钟内接收。如果您没有收到带有TAN码的信息，您需要再次发送信息。 [自动回电使用语音信息获取TAN](#)

如果你暂时不想验证手机号（或者无法完成手机号验证），那么可以点击“我希望之后返回继续完成步骤”，以后再从你收到的 email 邮件里的链接来完成这个短信验证签署电子文件的步骤。

然后这时你邮箱里已经收到两封邮件：



第一封是关于视频见证的说明邮件，第二封就是关于手机验证签署电子文件的邮件。

如果你前面没有完成短信验证码验证签署电子开户文件（已经确认过短信验证码则可以忽略这封邮件），那么可以点开第二封邮件：



点击邮件正文里的“链接”两字，就可以回到之前那个短信验证签署电子文件页面。

短信验证完成后，我们就完成了在线填表流程。

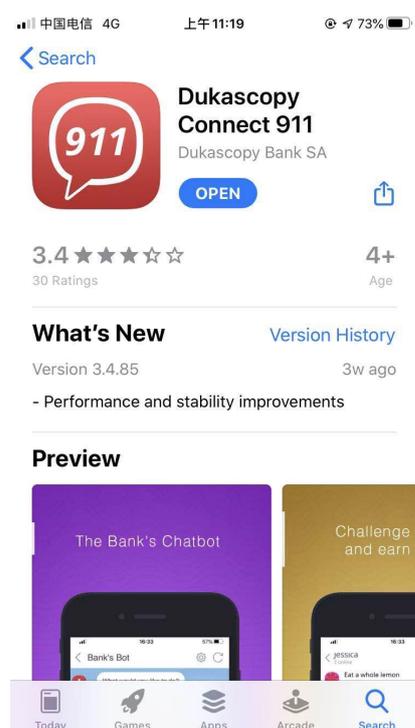
## 步骤二：下载视频见证 App（Dukascopy Connect 911 这个 App），完成视频见证流程

点开你 email 邮箱里面收到的“Dukascopy 银行 - 视频识别指南”这封邮件，你会看到如下

内容：



如果你是苹果手机，直接点击邮件里面的链接去下载视频见证用的 app，或者直接去 appstore 里面搜索 Dukascopy Connect 911 就可以下载到：



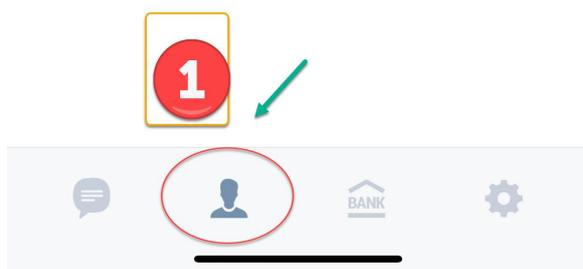
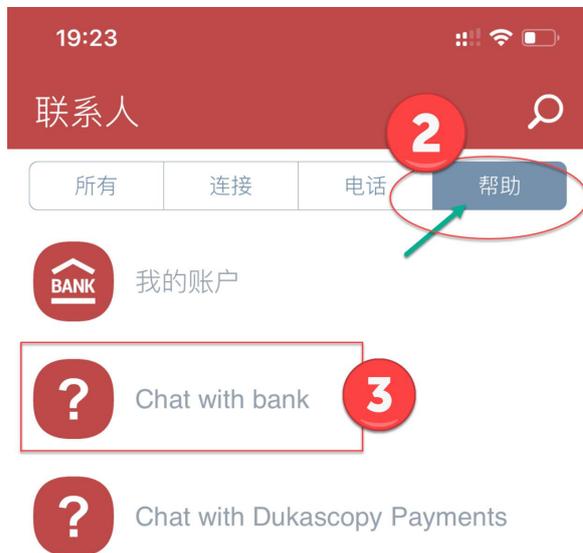
如果你是安卓手机，除了可以在 google play 应用市场里下载，也可以直接通过邮件里面的链接直接下载这个 app，或者直接点击下面这个链接下载安卓版 Dukascopy Connect 911:

<https://www.dukascopy.ch/connect/apk>

下载好视频见证 app 后，点开 app，第一步是选择国家电话区号，中国是选“+86”，然后填入你之前注册过程中填写过的那个手机号码，点击“Request code”，收到短信验证码后输入，就可以成功登录了：



登陆到“Dukascopy connect 911”后，找到软件下方“人像”的图标，点击进去，在上方“帮助 (help)”中，找到“与银行聊天 (Chat with bank)”，点击进入：



在下方输入“我要视频认证”，会有中文客户为您服务，给你做视频见证，你只需准备好护照即可，不过需要注意的是，中文客服是按瑞士当地时间上班的，也就是说北京时间下午 4 点钟以后他们才有人。



视频见证过程中，银行客服人员会要求你把护照带照片的那一页展示给他看，所以请确保你所处的地方光线良好，网络连接顺畅（身处中国大陆的话，建议使用 VPN 翻墙，速度会更好一些）。

**步骤三：审核通过后，收到入金信息（电子邮件），完成入金（入金成功后才会收到交易软件的登录信息）**

完成视频见证后，等待审核即可，一般 1 到 3 个工作日（如果超过 5 个工作日都还没收到相关邮件，可以联系杜高斯贝银行官方客服问下），你就会收到审核通过的 email 邮件通知。

接着你就可以入金了，具体如何完成入金流程，我会在入金说明文档中详细介绍。